

# Certificado Avianca Travel Assistance












Nombre completo: <sup>(1)</sup>

Numero de ticket: <sup>(1)</sup>

¡A partir del inicio de tu viaje y durante la vigencia del programa, cuentas con la protección de Avianca Travel Assistance!

**¡Recuerda que durante el viaje estarás respaldado ante COVID-19!**

Asistencias	Doméstico (Ecuador y Colombia) Vigencia de 15 días*	Internacional Vigencia de 90 días*
<b>Seguros <sup>(2)</sup></b>		
Indemnización por demora en la entrega de equipaje (más de 8 horas) <sup>(2)(3)</sup>	220 USD	220 USD
Daño al equipaje <sup>(2)(3)</sup>	220 USD	220 USD
Indemnización por extravío de equipaje <sup>(2)(3)</sup>	1,200 USD	1,200 USD
Accidentes personales o muerte accidental <sup>(2)</sup>	20,000 USD	45,000 USD
<b>Asistencia médica</b>		
Cobertura por accidente o enfermedad (incluye COVID-19, consulta los Términos y Condiciones) <sup>(2)</sup>	15,000 USD	50,000 USD
Odontología de urgencia	2,800 USD	2,800 USD
Medicamentos derivados de accidente o enfermedad	300 USD	300 USD
Médico telefónico o por videollamada	<b>INCLUIDO</b>	
Médico a tú habitación de hotel		
Ambulancia		
<b>Asistencia viajes</b>		
Evacuación médica por enfermedad grave o accidente	18,000 USD	18,000 USD
Traslado de un familiar por convalecencia médica	1,700 USD	1,700 USD
Pago de estancia de un familiar derivado de convalecencia del Titular	360 USD por noche hasta 3 noches	360 USD por noche hasta 3 noches

Asistencia viajes		
 Gastos de hotel por reposo forzoso del Titular	360 USD por noche, hasta 3 noches	360 USD por noche, hasta 3 noches, total 1,080 USD Costa Rica 200 USD por noche, máximo 10 noches, total 2,000 USD
 Repatriación o traslado funerario	5,000 USD	5,000 USD
 Traslado de ejecutivo en la misma clase en la cual se adquirió el pasaje del Titular	1,700 USD	1,700 USD
 Regreso anticipado por emergencia	Vuelo sencillo en clase económica	
 Localización del equipaje en cualquier aerolínea del mundo	INCLUIDO	
 Avance de fondos		
 ConciERGE		
 Descuentos comerciales		
 Envío de mensajes urgentes		
 Orientación por extravío de documentos		
 Orientación para temas migratorios internacionales		

Comunícate las 24 horas del día, los 365 días del año y solicita los servicios que tenemos para ti en todos los lugares donde volamos con Avianca:

**Destinos dentro de Colombia: 60 1 390 5220 o al 1800 0185220**

**Destinos dentro de Ecuador: 1800 0185220**

**Otros destinos internacionales: comunicándose a nuestras líneas en México al teléfono: (+52) 55 50155047**

**Si tienes dudas escribe al correo [contacto@travelassistanceavianca.com](mailto:contacto@travelassistanceavianca.com)**

Servicio proporcionado por:



\*El programa AVIANCA Travel Assistance es reembolsable con penalidad para destinos internacionales de 5 USD, destinos domésticos dentro de Ecuador 2 USD y destinos domésticos dentro de Colombia \$3,000 COP.

(1) Certificado Avianca Travel Assistance inválido en caso de ser modificado en campos no permitidos.

(2) Este servicio será proporcionado por una compañía de seguros debidamente registrada y autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

(3) Para los temas de equipaje (daños, extravío o demora) se debe presentar el soporte del reclamo que entrega la aerolínea.

El Contrato de prestación de servicios de Asistencia Avianca Travel Assistance es suscrito por ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S.DE R.L. DE C.V., sus filiales o subsidiarias, con domicilio en Avenida Revolución 1267, piso 20, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en CDMX, ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S.DE R.L. DE C.V., cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación de servicios de asistencia. En caso de que el usuario requiera un servicio de asistencia cubierto, ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L. DE C.V., se compromete a gestionar el servicio de asistencia con los proveedores independientes de su red de prestadores de servicios de asistencia. El servicio de asistencia no es un contrato de seguro, por lo que ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L. DE C.V., se compromete únicamente a satisfacer la obligación convenida, y sin la posibilidad de resarcir algún daño o pagar prestaciones en efectivo. Los derechos del consumidor están salvaguardados por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, según sea aplicable a cada beneficio. Consulte Términos y Condiciones en <http://travelassistanceavianca.com/es/index.php>